

STRATEGICKÁ VÍZIA DSS

**DOMU CHARITAS SV. VINCENTA DE PAUL
VYŠNÝ SLAVKOV**

2026 – 2032



POSLANIE

Poslaním DCH je v súlade so všetkými príslušnými právnymi predpismi, najmä v zákone o sociálnych službách, spĺňať účel poskytovanej sociálnej služby tak, ako je vymedzený zameraním sociálnych služieb v ich obsahu: vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností, a to v kvalite požadovanej zákonom o sociálnych službách.

Chceme vytvárať prostredie, v ktorom sa klienti cítia prijatí, podporovaní a môžu žiť plnohodnotný život v súlade so svojimi možnosťami a zároveň hodnotami a víziou DCH sv. Vincenta de Paul a Spišskej KCH, pričom menší charakter zariadenia nám umožňuje budovať rodinnú atmosféru a blízke vzťahy.

HODNOTY

Pri poskytovaní sociálnych služieb vychádzame z týchto hodnôt:

- **Dôstojnosť človeka** – každý klient je jedinečná ľudská bytosť s neodňateľnou transcendentálnou hodnotou, dôstojnosťou a právami.
- **Rešpekt a slobodná vôľa** – rešpektujeme slobodnú vôľu, rozhodnutia, potreby a životný príbeh každého klienta.
- **Individuálny prístup** – dbáme na to, aby každý klient svoj pobyt v DCH vnímal a žil v kontexte svojho kultúrneho, duchovného a hodnotového prežívania, v súlade so svojimi očakávaniami, potrebami a záujmami.
- **Duchovný rozmer** – rešpektujeme a podporujeme duchovné potreby klientov, ich vieru, hodnoty a vnútorný svet ako prirodzenú súčasť života.
- **Bezpečnosť** – vytvárame prostredie, v ktorom sa klienti cítia fyzicky aj psychicky bezpečne.
- **Empatia a ľudskosť** – podporujeme láskavý, citlivý a rešpektujúci prístup v každodennej starostlivosti.
- **Profesionalita** – zabezpečujeme odbornú úroveň poskytovaných služieb.
- **Spolupráca a vzťahy** – budujeme vzťahy založené na dôvere, porozumení, trpezlivosti a vzájomnej úcte.

VÍZIA (2026 – 2032)

Do roku 2032 chceme nielen udržať, ale aj ďalej naplno rozvíjať postavenie stabilného, bezpečného a rešpektovaného zariadenia sociálnych služieb, ktoré si dlhodobo udržiava vysokú kvalitu poskytovanej starostlivosti v príjemnom, čistom a bezbariérovom prostredí. Ako zariadenie s kapacitou 15 prijímateľov sociálnych služieb chceme zachovať charakter zariadenia s rodinnou atmosférou, kde podporujeme klientov v rozvíjaní ich potenciálu a osobných zdrojov, posilňujeme ich integritu a vedomie vlastnej hodnoty, aby boli plnohodnotnou súčasťou komunity a spoločnosti, zároveň vytvárame podmienky, v ktorých zamestnanci vnímajú svoju prácu ako zmysluplnú, a spoločne budujeme dobré meno organizácie v širšej komunite.



STRATÉGIA A PLÁN POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

OBLASŤ 1 – Kvalita a bezpečnosť poskytovaných sociálnych služieb

Cieľ 1.1: Dosiahnuť a dlhodobo udržať plnenie štandardov kvality podľa platnej legislatívy.

Cieľ 1.2: Eliminovať výskyt rizikových situácií (pády, dekubity).

Cieľ 1.3: Zvýšiť spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb a ich príbuzných.

OBLASŤ 2 – Podpora prijímateľa sociálnych služieb a jeho autonómie

Cieľ 2.1: Zabezpečiť maximálnu možnú mieru samostatnosti a mobility prijímateľov sociálnych služieb.

Cieľ 2.2: Podporovať rozvoj zachovaných schopností prijímateľov sociálnych služieb a ich aktívne zapojenie do života komunity.

OBLASŤ 3 – Zamestnanci a pracovné prostredie

Cieľ 3.1: Poskytovať zamestnancom primeranú starostlivosť tak, aby vnímali svoju prácu ako zmysluplnú, a vytvárať bezpečný priestor na zdieľanie a spracovanie emócií vyplývajúcich z náročnosti pomáhajúcej profesie.

Cieľ 3.2: Zlepšiť pracovné podmienky zabezpečením technickej podpory, ktorá uľahčuje fyzickú prácu, a tým zvýšiť spokojnosť zamestnancov.

OBLASŤ 4 – Rozvoj organizácie a jej postavenie v komunite

Cieľ 4.1: Zavádzať moderné ošetrovateľské a sociálne metódy.

Cieľ 4.2: Zvýšiť ekonomickú udržateľnosť a efektívnosť v zariadení znížením ročných nákladov v horizonte 6 rokov prostredníctvom technologických opatrení.

Cieľ 4.3: Posilniť dobré meno zariadenia a jeho postavenie v komunite.

Spracované spracovateľským tímom pre tvorbu Strategickkej vízie DCH SVDP a jej validáciu.

Schválila

Mgr. Marcela Pivovarníčková
riaditeľka DCH SVDP

Vyšný Slavkov, 15.01.2026

Strategická vízia zariadenia predstavuje dlhodobý rámec rozvoja, ktorý smeruje k spokojnosti klientov aj zamestnancov a k posilňovaniu postavenia zariadenia v spoločnosti. Jej napĺňanie bude priebežne monitorované a vyhodnocované.

Strategická vízia DCH SVDP je verejný dokument, ktorý môže pripomienkovať, resp. podávať návrhy do jeho obsahu každý klient/ka, zamestnanec/kyňa, blízke osoby klientov aj širšia komunita, a to písomne doručením pripomienok riaditeľke DCH SVDP alebo elektronicky na mailovú adresu: marcela.pivovarnickova@caritas.sk.